



Rapport d'activité

Année 2024

Les chiffres clefs



8 ans

↙ c'est l'âge de
L'Arche à
Strasbourg

3 maisonnées

19 habitants
en situation de handicap
accompagnés par

20 salariés
15,5 ETP

10 volontaires
par an

Association de droit local comptant

+160 adhérents

1 groupe d'entraide mutuelle
Le GEM des Copains d'abord
comptant
24 adhérents

1 espace-rencontre ouvert à tous
Les Pot'irons

150 activités
inclusives
organisées en 2024

↙ **1** Café des pot'es
a ouvert ses portes
avec ses
25 bénévoles

Et ...

2
poissons rouges

4
terrasses
ensoleillées

258
cookies vendus au
Café des pot'es !

Sommaire



RAPPORT MORAL.....	4
NOTRE VIE PARTAGÉE EN 2024.....	6
au Grand 8.....	6
à l'Oasix.....	8
à la Malisept.....	11
au GEM.....	12
aux Pot'irons.....	14
CONSTRUIRE ENSEMBLE.....	16
Travail avec les familles.....	16
Les délégués.....	18
Le projet Archipel.....	19
La vie spirituelle.....	20
ACCOMPAGNER.....	22
Enquête de satisfaction.....	22
Démarche qualité.....	23
Ressources humaines.....	26
LES 60 ANS DE L'ARCHE !.....	28

Rapport moral

Comme chaque année, l'assemblée générale est l'occasion de porter un regard distancié sur l'année écoulée, pour mieux la mettre en perspective. S'agissant de la dernière assemblée que je préside, c'est aussi l'occasion de regarder avec plus encore de recul le mandat qui s'achève, et d'ouvrir la voie à celui qui s'annonce.

L'année 2024 a été marquée par de nouvelles étapes dans l'ouverture et l'inclusion de notre association dans son environnement :

- Les maisons s'emparent toujours plus du **Projet de vie sociale et partagée (PVSP)**, outil qui s'inscrit assez naturellement dans l'esprit communautaire de L'Arche, mais représente aussi une sorte de défi, pour que chacun se sente partie prenante de ce Projet.
- **L'association du GEM** (groupe d'entraide mutuelle) « Les Copains d'Abord » **a été créée** lors de sa première assemblée générale du 23 mai 2024. Cette association, gérée par des adhérents en situation de handicap avec l'aide de L'Arche à Strasbourg, expérimente le « pouvoir d'agir ». Pourrait-on dire « le pouvoir de grandir » – grandir en humanité – comme le permet l'agir en association ?
- **L'ouverture du café des Pot'es** il y a maintenant un an relève du même esprit : ses acteurs, qu'ils soient habitants de L'Arche, adhérents du GEM, ou adhérents de notre association, sont tous des bénévoles, solidairement engagés au service de l'inclusion dans l'écoquartier Danube.

Je voudrais revenir aussi sur deux événements représentatifs de l'engagement de L'Arche à Strasbourg au sein de la « communauté de

communautés » que représente la Fédération de L'Arche en France :

1. L'anniversaire des 60 ans de L'Arche, célébré d'abord à Auray en juin 2024 avec plus de 2000 participants, puis dans chaque communauté, et donc aussi à Strasbourg en octobre dernier ;



Les participants à la grande fête des 60 ans de L'Arche, réunis lors de l'après-midi plage. © L'Arche en France

2. La démarche remarquable de **co-construction** conduite en février dernier sur le thème « **travailler avec les familles** » par des représentants de personnes accompagnées, des familles, et des membres des équipes. Ce travail a été suivi d'une réflexion collective des présidents et administrateurs sur le même thème, faisant apparaître une grande convergence de vue quant à la place et la contribution de chacun.



Pour ce qui est du mandat qui s'achève pour moi, je le vois traversé par deux grands mouvements :

- **Une communauté qui se transforme**, avec des « personnes accompagnées » qui deviennent des « habitants » à part entière, ce qui modifie le regard que chacun porte sur lui-même, sur les autres, et sur son « pouvoir d'agir ».
- **Une vie associative qui se déploie** à travers la participation de tous : au sein des multiples commissions, aux Pot'irons, au café des Pot'es, aux soirées avec les familles, aux rencontres de coconstruction, aux journées et de réflexion autour de nos rêves...

S'agissant des rêves élaborés avec le groupe « Haddock » en début d'année dernière, ils nous ont conduits à choisir l'un d'entre eux pour en étudier la faisabilité, et c'est la « commission Archipel » qui a pris le relais à cet effet : « Elle aura pour objet l'étude de faisabilité d'un ensemble inclusif de logements innovants à proximité de l'écoquartier Danube, regroupant des appartements « satellites » autour d'un lieu de vie modulaire et intergénérationnel » (délibération prise en AG 2024)

C'est cette étude que nous voulons poursuivre maintenant sous la forme d'un « projet Archipel », avec la délibération que nous vous soumettons aujourd'hui.



Journée de co-construction sur les rêves de la communauté - mars 2024

Enfin, après avoir accueilli deux nouveaux administrateurs l'année dernière, nous n'avons pas en 2025 à élire ou à renouveler de mandat au sein de notre conseil d'administration. Mais le mandat du bureau arrive à échéance et notre conseil est appelé à élire un bureau et un nouveau président, les statuts de notre association ne prévoyant pas de renouvellement de mandat de ce dernier au-delà de 72 ans. L'équipe de discernement conduite par L'Arche en France propose à cet effet de désigner Jean-Pierre Coué comme président de notre association pour le prochain mandat. Ce choix a été confirmé par notre conseil d'administration en avril dernier. Nous nous en réjouissons, et moi particulièrement, en formant le vœu que Jean-Pierre y trouve le même plaisir que celui que j'y ai trouvé depuis 2019.



ANDRÉ LEFÈVRE
PRÉSIDENT (SORTANT) DE
L'ARCHE À STRASBOURG

Notre vie partagée en 2024

Dans les 3 maisons de L'Arche à Strasbourg, vivent des personnes en situation de handicap, des salariés accompagnants, des volontaires et des étudiants.

D'autres salariés et des bénévoles (externes) participent à la vie de la maison.

Au Grand 8

L'an dernier, la maison du Grand 8 avait comme projet d'effectuer une fresque murale dans le salon. Cependant par manque de motivation générale, ce projet n'a pas abouti. Aujourd'hui, nous faisons le constat que les attentes de tous les habitants de la maison sont davantage tournées vers des activités nouvelles et des temps festifs ensemble. La motivation est alors très présente aux sujets d'activités extérieures, de concerts, de sorties, de loisirs. C'est **cet élan aventurier et ce besoin de se créer de nouveaux souvenirs** ensemble qui a inspiré la maison pour son nouveau projet de cette année. C'est un groupe qui prend le temps et qui a besoin régulièrement d'un élan de motivation pour se mettre en action. Ils aiment passer du temps ensemble, et ouvrir les portes de leur maisonnée à leurs amis, familles, bénévoles.

Cette année au Grand 8, nous avons deux grands projets :

- Nous voudrions continuer à **faire des sorties en maison**. La fin de l'année 2024 a été riche en sorties et en bons souvenirs. Comme aller à des concerts, des visites au musée, au théâtre et à l'opéra, aller au marché de Noël ou encore des balades. En effet nous aimerions continuer dans cette dynamique et favoriser la cohésion de la maison, la joie de découvrir de nouvelles choses et de rencontrer de nouvelles personnes comme avec les autres communautés de L'Arche, ou lors de week-ends et visites.

- Pour immortaliser nos souvenirs créés lors de ces évènements, nous aimerions **acheter notre propre appareil photo**. Nous souhaitons que ces projets nous permettent de vivre de bons moments et de renforcer nos liens en nous créant de beaux souvenirs tous ensemble. Grâce à cette mobilisation collective nous allons également développer notre autonomie, notamment : la gestion de l'argent avec l'achat de l'appareil photo, comme l'organisation des évènements dont la planification des transports, des repas...



Le Grand 8 en sortie à la Citadelle

À côté de nos deux grands projets, nous avons aussi notre projet de **devenir plus autonomes dans le quotidien**. Nous avons revus ensemble nos supports de la maison pour permettre à chacun de se sentir investi et acteur. Nous constatons que des nombreuses démarches mises en place l'année dernière ont porté leurs fruits cette année comme la confection de nos propres yaourts et de nos délicieux pains maison. Nous aimerions aussi faire encore plus attention à l'écologie, comme consommer local, des produits de marques plus éthiques et de saison.



4 questions à Anne, étudiante et habitante du Grand 8

Pourquoi as-tu choisi d'être étudiante cohabitante du Grand 8 ?

J'ai choisi d'être étudiante au Grand 8 car j'aime le concept de vie partagée notamment à L'Arche où je vis depuis janvier 2020.

Depuis combien de temps vis-tu dans la maison ?

Je suis arrivée à L'Arche à Strasbourg en septembre 2023 avec un double statut étudiante et salariée. Depuis septembre 2024, je suis uniquement étudiante.

Qu'est-ce qu'une étudiante peut apporter à un habitat inclusif ?

Un soutien pour l'équipe, une présence dans la maison, des "dons" particuliers – cuisiner avec les habitants, faire de la musique...



Qu'est-ce qu'une étudiante reçoit de son expérience en habitat inclusif ?

C'est une expérience très sympa qui laisse place à des relations amicales et fraternelles avec les habitants et aussi avec l'équipe de la maison et les bénévoles.

Autres événements

Nous avons également vécu des moments inoubliables ensemble l'an passé : le Grand 8 aime particulièrement **rencontrer de nouvelles personnes**. Nous avons notamment eu l'occasion de faire plein de belles rencontres lors de la grande fête des 60 ans de L'Arche à Sainte Anne d'Auray où nous nous sommes retrouvés à 2 200 venant de toute la France et même de l'international (lire aussi en p. 28).



Lise, Sylvain et Marie aux 60 ans de L'Arche

Cette belle fête nous a beaucoup marqués et nous a donné envie de garder contact avec les autres communautés que nous espérons rapidement aller visiter.

Nous avons également pu inviter de nombreuses personnes lors de la Tournée des Copains, une fête à la suite des 60 ans, qui nous a permis de découvrir quelques personnes de la communauté de L'Arche à Lille et de L'Arche en France. Pour rencontrer encore plus de monde, une caravane est passée faire la fête chez nous à Strasbourg. Il y avait des personnes de L'Arche à Lille, de L'Arche en France, des amies et des voisins. Nous avons trouvé de la place à table pour tout le monde.

Dans cette belle dynamique, nous avons eu l'occasion d'inviter des amis, des anciens de L'Arche ou encore d'autres communautés comme L'Arche à Nancy, L'Arche à Compiègne, L'Arche à Trosly.>>



Notre vie partagée en 2024

C'est à chaque fois l'occasion de retrouver d'anciens membres de L'Arche, mais également de faire de nouvelles rencontres.



Grande tablée avec L'Arche à Compiègne

Nous avons **beaucoup de musiciens** dans la maison. Nous aimons particulièrement aller à des concerts, notamment à ceux de notre star en devenir, Sylvain, de son nom de scène Syléléctrovain. Il organise chaque année des concerts au Shadok, ouverts au public, et où nous nous faisons une joie d'aller le soutenir. C'est à chaque fois l'occasion de retrouver d'anciens membres de L'Arche, mais également de faire de nouvelles rencontres. Nous avons également eu la chance d'aller à un concert au Zénith pour voir notre bénévole et une ancienne salariée de la communauté.

à l'Oasix

En 2023, il y avait beaucoup d'aventures à l'Oasix. Eh bien, 2024 a été encore plus riche en émotions et en rebondissements... On ne l'a même pas vue passer !

Une année de formation et de consultation

Cette année nous a permis de **nous former et de donner notre avis**. Nous avons participé à plusieurs formations et temps d'échanges comme la rencontre nationale travail avec les familles, organisée par la fédération de L'Arche en France. Audrey, Lara et Sylvain sont partis pour Paris avec Tobias le directeur et la mère de Marie (du Grand 8) et celle de Nina (rattachée à la Malisept).

Nous avons aussi été consultés par les musées de la ville de Strasbourg. Lucia, Timothée, Sylvain et Lara et d'autres du Grand 8 et du GEM ont donné leur avis sur la réouverture du musée zoologique.

Un peu plus tard dans l'année, la formation Prise de parole en public a tellement plu qu'elle a donné envie à plusieurs. D'abord Lucia, Timothée et Lara puis Perrine et Emma sont allés se former à s'exprimer en public. *« J'avais une chambre seule ! J'ai bien aimé sonner la cloche pour parler. »* - Perrine

L'Oasix a aussi grandement contribué à l'obtention du diplôme d'éducatrice spécialisée de Lara, devenue salariée interne dans notre maison. Pour fêter ça, nous nous sommes réunis autour d'un repas portugais avec toute la maison, les parents et le frère de Lara.

Comme des poissons dans l'eau

Dès l'arrivée des beaux jours nous avons sorties les maillots de bains pour aller à la piscine. On a



préparé ce qu'il fallait pour manger et boire autour de la piscine du Wacken. Nous avons aussi gentiment été invités par Audrey et ses parents pour faire journée trempette et barbecue. On aime vraiment beaucoup profiter de l'été pour aller se baigner à l'Oasix !



Daniel se met au vert !

SOS parquet

En septembre, le cirage du parquet nous a marqués, car plusieurs mois plus tard, on en parle encore. Pendant plusieurs jours, il a fallu marcher exclusivement en chaussettes ou pieds nus, passer par le local vélo ; et le rez-de-chaussée a même été condamné. Heureusement qu'ara et Louis (cohabitants de la maison) nous ont invités à manger dans leur appartement.

Marchons en rose

Nous voulions nous investir auprès d'une association, alors nous l'avons fait ! Nous avons participé à la Strasbourgeoise, course solidaire pour aider la lutte contre le cancer du sein. Nous avons beaucoup aimé partager ces 5 kilomètres avec plusieurs personnes de la communauté.
« On a hâte de reprendre cette marche. » Lucia



Sous le vents des déménagements

Beaucoup de mouvements à l'Oasix en 2024 !

Nous avons accueilli du monde, mais beaucoup sont aussi partis.

Il y a bientôt un an nous disions au revoir à Bénédict notre service civique qui est arrivé en 2023. On espère beaucoup le revoir ! Nous avons alors accueilli Jeanne pour un service civique de 8 mois qui est arrivé en septembre 2024. Axel, salarié co-habitant, a rejoint l'équipe de la Malisept, tout comme Solène, devenue apprentie (en formation de monitrice-éducatrice). Iara, ancienne apprentie, est restée dans l'équipe, passant salariée cohabitante. Son compagnon Louis a aussi intégré l'Oasix comme conjoint cohabitant. (lire encadré p. 27) Nous avons aussi accueilli Marie en tant qu'apprentie éducatrice spécialisée et Vincent comme salarié mais il a préféré partir vers d'autres aventures assez vite. Du côté des habitants : Timothée (parti en décembre 2024) a laissé place à Aurélie (mars 2025).



Aurélie (à gauche) avec Christel

Ça n'a pas vraiment été simple tous ces changements, c'était difficile de suivre le rythme. Malgré tout, nous avons fait du chemin ! « *C'était pas toujours simple, on a tout changé* » Lucia

Notre vie partagée en 2024

On veut du dynamisme !

Pour les habitants, « *l'objectif au quotidien est de devenir de plus en plus autonomes, alors on se bouge. On travaille tous ensemble et on essaye de faire seul, de progresser et de demander de l'aide si on en a besoin. Les assistants ont besoin de notre aide tout comme nous avons besoin de leur aide, alors on se bouge pour les services, le ménage des communs et pour proposer des idées d'activités.* » Nous réfléchissons beaucoup à la manière dont nous devons nous organiser pour que tout le monde s'implique à l'Oasix.

Du côté des projets personnels des habitants, cela avance aussi petit à petit !

- **Lucia** a beaucoup travaillé son projet linge. « *J'ai appris à plier le linge de plus en plus seule avec la planche. Ensuite, je voudrais apprendre à marcher avec la canne blanche, mais c'est difficile, car il faut faire beaucoup de démarches avec la MDPH.* »
- **Caroline** aime faire des activités et a des idées ! « *J'aime bien chanter et faire du vélo, regarder films, Blanche-Neige, et je sais plus moi... faire une chorale.* »
- **Sylvain**, pour lui l'année n'a pas été toujours rose, mais il va essayer de nouvelles choses. « *J'ai hâte d'essayer de vivre à la Malisept.* »
- **Perrine** travaille beaucoup sur son projet de vie de couple et sur son studio. « *Passer plus de temps avec mon homme à L'Arche. Acheter un étendoir plus grand pour chez moi.* »
- **Aurélié** est très contente d'avoir pu intégrer la maison de l'Oasix (début 2025). « *Moi j'ai envie d'aller tous ensemble au resto et au bowling. J'aime bien l'Oasix* »
- **Daniel** aime voir du monde, sa famille, ses amis c'est important pour lui, mais il a aussi des projets ailleurs. « *J'aimerais inviter mes proches à L'Arche pour mon anniversaire. Je vais plus tard à la maison de retraite, je veux voir si c'est plus calme qu'ici. C'est aussi pour que je ne sois pas obligé de faire le ménage.* »



Lucia (habitante), Jeanne (service civique) et Louis (conjoint cohabitant) en sortie !

Mission PVSP : on maintient le cap !!

La mise à jour de notre deuxième projet de vie sociale et partagée [destiné au département en contrepartie du financement de l'aide à la vie partagée] n'a pas été de tout repos ! Il y a eu beaucoup de soirées pour discuter de la rédaction de notre nouveau projet et de nos souhaits. **Nous avons hâte de voir notre maison changer.** Nous avons prévu de changer tables et chaises de la maison. Au bout de 7 ans, nous voulons du changement ! Nous voulions aussi faire du jardinage, mais, finalement, cela ne s'est pas mis en place...

Maintenant, on a hâte de créer notre album photos pour garder des souvenirs. On souhaite surtout continuer à faire des activités ensemble (piscine, resto, balades, pique-niques, barbecue, voyage communautaire...) !



à la Malisept

Dans notre maison nous avons toujours beaucoup de projets ! L'année dernière, beaucoup de ces projets ont pu être réalisés mais certains n'ont malheureusement pas pu être menés à terme, faute de temps et de motivation. Cette année, nous avons décidés de reprendre certaines de nos idées mais beaucoup de choses nous font envie, donc il y a aussi de nouveaux projets ! Comme :

Le réaménagement de notre maison

En 2024 nous nous sommes réapproprié notre maison. Les couloirs et les escaliers sont maintenant pleins de souvenirs et de décorations qui reflètent notre identité. Mais les souvenirs continuent de se créer et beaucoup de nouvelles personnes nous ont rejoints. Nous avons donc bien envie de rajouter d'autres photos et souvenirs sur les murs, afin de **garder notre maison vivante**. Malheureusement, nous n'avons pas pu peindre nos murs l'année dernière, mais l'envie est toujours là, donc cette année nous avons encore beaucoup de choses à faire pour que notre maison soit la plus belle possible :

- Faire une photo géante de la maison,
- décorer en fonction des saisons,
- accrocher des origamis faits par nos soins au plafond,
- acheter du petit mobilier pour le salon,
- refaire le mur des anniversaires...
- Et plein d'autres choses !



Soirée pyjama à la Malisept !

Nous avons aussi envie de continuer à investir notre terrasse, l'année dernière nous avons acheté de quoi passer du temps dessus, mais en été il fait très chaud et quand il pleut il est difficile de l'apprécier. Nous avons donc eu l'idée d'investir dans une pergola cette année afin de pouvoir **passer encore plus de temps dehors**. Sur notre terrasse nous avons aussi de quoi planter des légumes et des fleurs, nous allons donc en profiter pour nous mettre au jardinage et, pour-quoi pas, manger un jour nos propres légumes !



Soirée tartiflette

Notre projet de week-end maison

L'année dernière nous voulions faire du camping en tente, mais même si l'idée nous motivait beaucoup, c'était difficile à réaliser... Donc nous avons eu l'idée de séjourner en gîte ou en *mobile home* ! Comme cela tous le monde aura son petit confort et cela sera plus simple à organiser. Ce week-end sera l'occasion de partir à l'aventure, de se balader en forêt et surtout de passer un super moment ensemble.



Les 30 ans de Pauline

Notre vie partagée en 2024

au GEM des Copains d'abord

Le GEM (groupe d'entraide mutuelle) est un lieu de rencontre, d'activités et de lien social à destination des personnes en situation de handicap mental.

Les adhérents du GEM s'entraident, prennent des décisions et développent leur pouvoir d'agir ! L'association a été créée en 2024. Les adhérents eux-mêmes gèrent les instances associatives.

Constituer l'association du GEM

En 2024, l'objectif était de créer l'association du GEM ! Tous les mois, un atelier Créassoc' était organisé. C'était le moment pour réfléchir aux statuts associatifs, les règles de fonctionnement de l'association.

Benoît raconte : *« On en parlait tout le temps ! On a pris des décisions ensemble. C'était marrant, ludique et on a beaucoup travaillé. On a associé l'utile à l'agréable ! »*

Les adhérents ont choisi un nom pour leur GEM. Nassim se souvient que chaque adhérent a pu en proposer. *« On a voté caché, les uns après les autres. »* « Les beaux gosses », « les potes », « flash »... finalement le vote final sera pour :

Le GEM des copains d'abord !

Le logo a été imaginé par la suite. *« Au début c'était difficile. On avait pas pris le temps. Ensuite on a reçu l'aide d'Anne. Et on a réussi en votant ! »* raconte Lucia.

C'était le grand moment du printemps. Les membres fondateurs du GEM se sont réunis. **Ils ont adoptés les statuts, élus les membres du bureau et du conseil.** Ils ont adoptés les conventions de parrainage avec L'Arche en France et la convention de gestion avec L'Arche à Strasbourg.

« On a bien signé ! On a fêté la réussite du GEM ! On a parlé devant tout le monde. On a eu besoin d'explications, c'était pas facile. Si on arrive pas, on demande de l'aide à Tobias ou Ernesto » Lucia, secrétaire



Le président du GEM signe les statuts !

La communication

Les adhérents souhaitent accueillir de nouveaux visiteurs. Pour **toucher plus de monde**, des futurs adhérents, leur famille ou même des professionnels, le GEM s'engage dans un exercice de communication. La mise à jour du flyer a été la première étape. Les adhérents ont pris en charge sa distribution. Ils ont aussi créé une *landing page* ! Pour la rendre plus vivante, ils ont réalisé des vidéos expliquant la vie du GEM. Puis ils ont présenté le GEM à de futurs adhérents dans les structures partenaires (SAJH, ESAT, IME,...). Les vidéos ont été très appréciées !



Extrait de l'interview de Lucia, adhérente au GEM



Les partenariats

Pour favoriser le lien social et l'inclusion, le GEM développe des partenariats ; avec l'espace-rencontre Les Pot'irons, l'association du quartier EDEN, L'Arche à Strasbourg, les Petites Cantines, le secteur médico-social (SAJH, ESAT, IME, SAVS), l'InterGEM (en Alsace, et au sein de L'Arche), le secteur culturel (Tôt ou t'art, Pôle Sud).

Les activités

L'année 2024 était riche en activités et les adhérents ont pu partager des moments forts ensemble. Ils ont peaufiné leur propre routine de fonctionnement. Le mardi, ils établissent le planning de la semaine. Une fois par mois, ils organisent et animent leur réunion du bureau. Ainsi ils peuvent **s'échanger des informations, débattre de sujets divers et prendre des décisions** pour le groupe. Au GEM, les décisions se prennent en commun pour que chacun se sente écouté, inclus et à sa place. Les rôles associatifs ont été investis et sont maintenant maîtrisés.

Chaque adhérent a pu organiser un ou plusieurs projets via *La foire aux projets* : un temps consacré à l'élaboration d'un projet, en autonomie ou avec le soutien d'un accompagnateur. Quelle activité ? Pour qui ? Avec quel équipement ? Où ? Combien... ? Un temps nécessaire pour que chacun puisse être acteur ! Bowling organisé par Nassim, atelier boxe pris en charge par Pauline, Lucia imagine



Les adhérents s'apprécient et se font confiance.

des itinéraires de balade pendant que Timothée réserve une ferme auberge, Basile propose la découverte du Café Joyeux, Benoît écrit un mail aux invités de la soirée de Noël... chacun prend en charge un projet et dynamise le groupe ! Un grand succès côté prise d'initiative et autonomisation. Un super rythme toute l'année !

Quelques chiffres

En 2024, nous pouvons constater une **augmentation du nombre d'adhérents**. Plus de personnes viennent visiter le GEM et entament une période de découverte. Ce sont les retombées de notre plan de communication ainsi que le lien établi avec les différentes institutions.

Certains adhérents sont actifs durant une période en particulier : arrêt de travail, vacances, départ à la retraite... D'autres sont présents tous les jours. Chacun se sent **libre de venir** à son propre rythme et selon ses besoins. Le jeudi, lors de la soirée GEM, il y a toujours plus de fréquentation. Les jours d'ouverture, notamment les activités en week-end et les heures d'ouverture, restent stables. Les adhérents ouvrent quelques heures en autonomie le lundi et le jeudi.

Le bureau se réunit chaque mois. Un point est fait sur le fonctionnement du GEM, les projets des adhérents, la trésorerie, les périodes de découverte... **Les membres du bureau ont appris à fonctionner ensemble** durant cette première année. Ils se sont beaucoup attachés les uns aux autres, se sont fait confiance. Chacun a découvert son rôle associatif... et aussi la responsabilité qui en découle ! Un membre du bureau n'a pas pu s'engager réellement. Cela doit être pris en compte par les adhérents lors du renouvellement du bureau. « *Dans l'équipe, elle est bien très très bien, bon boulot, bon travail, vraiment je suis très fier de nous. On a créé un groupe avec le GEM, une nouvelle équipe. Ça touche.* »
Timothée, président

Notre vie partagée en 2024

aux Pot'irons

L'espace-rencontre de L'Arche à Strasbourg est un lieu d'inclusion ouvert au grand public. Son objectif est de permettre à des personnes différentes de se rencontrer : avec ou sans handicap, jeunes ou plus âgées, de milieux différents... Que ce soient les activités ou notre Café des pot'es, tout est prétexte à la création d'échanges et de rencontres, dans la bonne humeur des pot'es !

Le Café des pot'es, la nouveauté 2024 !

La grande actualité des Pot'irons en 2024, c'est **l'ouverture du café des pot'es** ! Après plusieurs mois de travail pour Pauline et Clémence, la transition s'est faite du « café-papote » au « café des pot'es ». Le petit salon de thé « comme à la maison » s'est transformé en « vrai » café avec une carte, des boissons bio et locales (pour la plupart), et des serveurs en situation de handicap épaulés par d'autres bénévoles. Il est ouvert le jeudi et le vendredi de 16 h à 19 h.

Un premier enjeu a été le recrutement et la fidélisation des **serveurs en situation de handicap**. Une première équipe d'une dizaine de serveurs a assuré l'été ; puis à la rentrée, 2 personnes ont quitté l'équipe et au fur et à mesure 4 autres l'ont intégré. Si l'enthousiasme des serveurs est avéré, l'équipe constate que leur fiabilité de présence pourrait s'améliorer. « *J'aime bien servir, parler avec les gens, je trouve que je suis autonome.* » Léo-Pol, serveur. « *J'aime l'ambiance, servir les gens. Accueillir les personnes, c'est trop bien j'ai parlé avec elles* » Théo, serveur.

Pour les autres bénévoles (binômes et soutiens des serveurs en situation de handicap), l'équipe du « café-papote » a opéré la transition vers le Café des pot'es et **se réjouit** aujourd'hui de ce nouveau service en lien direct avec les serveurs. « *J'aime beaucoup venir. C'est de plus en plus vivant, joyeux. Je suis charmée par ce qui s'y passe.* » Claire, bénévole. « *Je suis émerveillée par l'esprit que je retrouve au Café des pot'es* » Catherine, bénévole.



La terrasse du café lors de la soirée d'inauguration

Du côté des clients, la première phase (d'été) a installé le café dans le paysage du quartier, et après un petit recul à la rentrée, la fréquentation et surtout les recettes ont augmenté, notamment grâce à de petits développements de la carte (préparation de cookies par exemple !). Le public du café est assez varié : amis de L'Arche ou des Pot'irons, personnes du quartier, dont un certain nombre de parents avec leurs jeunes enfants qui apprécient le lieu et l'ambiance.



En juin, pour refléter la réalité, la courbe a été corrigée en retirant les données de la fête d'inauguration qui a été un grand succès ! Les chiffres non corrigés sont situés au-dessus.



Les objectifs pour l'année à venir : proposer quelques nouveaux produits, organiser des événements (concerts...) et peut-être ajouter de nouveaux créneaux d'ouverture.

Les activités inclusives

Chaque mercredi et samedi, **les activités contiennent** aux Pot'irons. Le programme varie chaque jour mais pourrait être résumé comme suit :

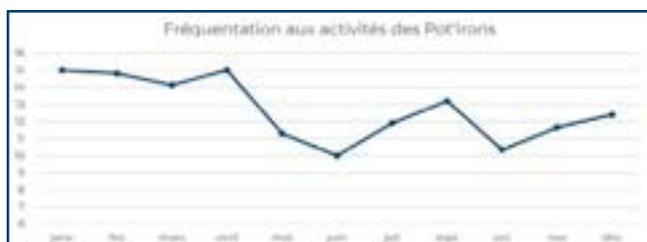
- Pâtisserie le mercredi matin,
- Activités créatives ou ludiques l'après-midi
- Yoga ou Pilates le samedi matin
- Activités tournées vers le quartier l'après-midi (nettoyage, bricolage...)



Les pot'es du mercredi montrent leurs œuvres !

Le mercredi particulièrement, on constate un « noyau dur » d'habitues qui se plaisent à retrouver le groupe et à suivre les activités, indifféremment du programme. Le samedi, en revanche, la participation se fait plutôt à la carte.

De manière générale, après un début d'année marqué par une forte fréquentation, la participation a baissé en cours d'année avant de repartir à la hausse (hausse qui continue en 2025 !).



La haute participation du début d'année s'explique notamment par le **succès des Pot'es au feu** (un samedi par mois). Ces ateliers de cuisine participative présentent chaque fois un nouveau thème et accueillent les habitués du quartier et d'autres. Prévus pour environ 25 personnes, ils ont compté plusieurs fois 30 voire 35 convives !

À la rentrée, une nouvelle activité bimestrielle a été lancée et vite plébiscitée : le salon de lecture. Animé par des bénévoles, il réunit une quinzaine de participants autour d'une sélection de livres.

Nos liens

Plusieurs de nos activités sont co-organisées avec **l'association de quartier EDEN**, toujours le premier partenaire des Pot'irons. Balades de nettoyage, bricolages et petites réparations, « apéros-écolo » ont lieu une fois par mois.

En 2024, nous avons reconduit avec EDEN et d'autres partenaires, **un calendrier de l'Avent participatif** pour égayer la vie du quartier. En dépit d'un plus fort investissement des partenaires (point positif), la participation du public a été plutôt décevante.

Un autre partenariat a pris de l'essor en 2024 : avec la maternelle Solange Fernex. Malgré nos horaires décalés, un atelier en plusieurs étapes a été organisé en amont du 21 mars (journées mondiales de la poésie et de la trisomie 21) : des poésies écrites aux Pot'irons, illustrées par les enfants de la maternelle, ont ensuite été distribuées par les pot'es aux habitants du quartier. Un partenariat poétique qui a réjoui beaucoup !



Dans mon jardin
Avec mon ami
Nous avons vu
Un oiseau faire son nid
Bonjour nous disait-il dans son chant
Élégamment

Construire ensemble

TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

En 2024 nous avons continué à intensifier et diversifier le travail avec les familles.

Le café des parents

Le mandat d'Odile Chaigne en tant qu'animatrice du café des parents a été renouvelé. Odile est épaulée par Martine Florence et Claire Pauly afin d'animer ce lieu de partage et de rencontre entre parents, organisé au moins trois fois par an.

Un grand **merci à Odile et son équipe** pour leur fidélité, discrétion et disponibilité afin de permettre ce lieu d'échange pour les familles.

Accueil dans les maisons

Les maisons continuent à organiser 1-2 fois par an un temps informel avec les parents, lors d'un apéro ou d'un petit-déjeuner. Là aussi, l'idée est de **se rencontrer dans un contexte informel** afin de faire plus ample connaissance entre les parents et les équipes. Ce format semble être très apprécié par les parents.



Petit-déjeuner au Grand 8 avec les parents des habitants.

Rencontre nationale « Travailler avec les familles »

En février 2024, une délégation mixte de Strasbourg avec Lara, Audrey, Martine, Marie-Jeanne, Myriam, Sylvain Meyer et Tobias a participé à deux jours de travail organisés par le pôle formation de L'Arche en France. Avec 120 personnes venant de plusieurs communautés, cette première rencontre nationale au sujet du travail avec les familles a connu un vrai intérêt. La formule d'une rencontre entre salariés, habitants et parents a été appréciée. Grâce aux outils pédagogiques et ludiques (théâtre forum, travail en groupe d'expérience) nous avons travaillé sur :

- Qu'est-ce qu'une communauté de L'Arche ?
- Qui participe comment à la vie partagée ?
- Comment devenir adulte ?
- Le travail en partenariat entre salariés, habitants et parents – quels sont les potentiels, les peurs et les tentations ?

Il existe un document de synthèse de cette rencontre, disponible au bureau. Cette rencontre a lancé une belle dynamique au niveau national d'autant plus que chaque participant a pleinement pris sa place dans les discussions et animations, il nous paraît comme une évidence que tous les acteurs doivent être réunis pour travailler ensemble : les équipes, les habitants en situation de handicap et les familles.



À la rencontre nationale « Travailler avec les familles »



Soirées avec les familles

En 2024 nous avons organisé trois soirées d'information et d'échange avec les familles. Nous avons notamment évoqué les sujets suivants : l'évolution de la prestation de compensation du handicap (PCH) et du service d'aide à l'autonomie (SAD), une semaine typique à L'Arche - le rythme des salariés et des habitants. La troisième rencontre était organisée en « **matinée de co-construction** », qui avait lieu en novembre, avec la participation de plusieurs habitants et membres des équipes. C'était l'occasion de faire un retour sur le travail effectué en groupes de travail qui ont été créés en novembre 2023, notamment sur « l'autonomie, la vie affective, l'hygiène de vie et santé ». Durant l'année, ces groupes se sont rencontrés afin d'échanger sur les actions mises en place par les équipes et les réflexions en cours sur ces sujets. Lors de cette rencontre les habitants prennent leur place et participent activement aux échanges. Leur présence est d'autant plus nécessaire afin de rester dans cette dynamique de co-construction.



Matinée de co-construction entre les habitants, les parents et les équipes.

Des sorties organisées par des parents

Issue de cette réflexion, un groupe de parents autour de Françoise Moreau, Isabelle Meyer et Martine Florence s'est organisé pour proposer 4 à 6 fois dans l'année **des sorties collectives** qui s'adressent à tous les habitants qui souhaitent y participer.

Merci aux parents d'avoir initié cette idée avec des propositions fédératrices et ludiques comme la visite du labyrinthe de maïs, la découverte des œuvres d'art de la médiathèque ou encore une soirée à l'opéra pour voir le spectacle de Casse-noisette !

Ces sorties donnent un bol d'air frais aux habitants et équipes et permettent des rencontres informelles qui font du bien à chacun.

Associer les parents aux réflexions communes

Autant que possible nous souhaitons associer les parents aux réflexions communes comme pour le projet Archipel via la plénière en mars 2024, ou la commission financière à laquelle Markus est invité avant de clôturer le budget. C'est dans cette optique de partenariat que nous souhaitons **continuer à renforcer les liens avec les familles**, comme nous l'invite le mandat actuel – organiser une juste collaboration avec les familles au moyen d'informations adaptées et de modalités de consultation à imaginer.

Construire ensemble

AVEC LES DÉLÉGUÉS

Une instance de consultation entre les habitants et le directeur – une occasion et un défi pour développer son engagement associatif !

Les trois délégués, Timothée Clément de l'Oasix, Robin Monsonogo du Grand 8 et Pauline Leloup de la Malisept ont été élus en octobre 2022 pour un mandat de 2 ans afin de **représenter les habitants** de L'Arche à Strasbourg lors de rencontres régulières avec Tobias, en tant que directeur.

Cette instance de consultation permet de **discuter et d'approfondir les sujets** qui concernent la communauté dans son ensemble et les habitants en particulier. En 2024, les délégués ont assumé leur mission pour la 2^e et dernière année. Ils ont été assistés par Lara et Aline.

En juin 2024, notre région organisait un **week-end des délégués à Reims**, c'était l'occasion de vivre l'esprit olympique grâce aux activités sportives et fédératrices organisées par la région. C'était aussi l'occasion de mieux connaître les autres délégués et comment leur mission est vécue dans les différentes communautés.



Robin, Aline et Karl en week-end régional à Reims

À la fin de leur mandat, **le bilan a été fait** :

- Les délégués sont tous **très fiers** de pouvoir assumer ce rôle de représentation.
- Certains délégués auraient préféré garder leur mission pour un deuxième mandat, mais ils ont tous **accepté de laisser la main** aux délégués suivants – un vrai apprentissage démocratique !
- Ils ont particulièrement **apprécié les temps informels** (les repas partagés à la fin de nos rencontres !).
- Ce qui reste un défi pour les délégués c'est la partie « représentation », il n'est **pas toujours facile** de se mettre à la place des autres, et d'être porte-parole pour les autres. Parfois, les idées personnelles sont plus faciles à exprimer que la volonté d'un groupe.
- L'autre difficulté était le travail sur les procédures. Même si les documents ont été adaptés en langage simplifié, la matière (comme le règlement de fonctionnement) **reste complexe** !

En octobre 2024, ont eu lieu les élections des **nouveaux délégués**. Robin, Pauline et Timothée ont passé le relais à **Théo Hammann, Sylvain Moreau et Lucia Elbel**. Les trois nouveaux délégués sont assistés par Lara et Solène. En 2025, les délégués seront invités à nous aider à préparer l'évaluation externe, notamment pour les thèmes qui concernent le conseil de vie sociale (CVS). En l'absence de CVS à L'Arche à Strasbourg, l'instance de consultation avec les délégués en assumera la responsabilité.





L'AVENIR

Une commission « Haddock » qui cède sa place à une commission « Archipel » (Ou comment passer des rêves à une réalité plus concrète !)

Après une année 2023, très dense en consultations collectives et individuelles ainsi qu'en travaux de créativité sur nos rêves pour L'Arche de demain, la commission Haddock s'est mise au vert. En début d'année 2024, nous nous sommes retrouvés sur le site de Beubois, un centre d'accueil de personnes en situation de handicap, pour collecter toutes les informations et idées qui ont pu être exprimées pendant 9 mois. Ce travail passionnant a permis de **synthétiser les points saillants et convergents de nos nombreuses réunions** et interviews.

Cette synthèse a été fidèlement restituée au cours d'une assemblée plénière rassemblant plus de 50 personnes le 15 mars 2024. Pour l'occasion, la commission Haddock s'est parée de ses plus beaux atours pour animer les échanges sous forme très ludique et néanmoins très efficace. Le célèbre reporter Tintin accompagné de son inséparable Milou, le capitaine Haddock, le professeur Tournesol, la Castafiore et bien entendu les Dupond-Dupont nous ont bien amusés et encouragés dans la mise en évidence d'un rêve en particulier :



Présentation du projet retenu

construire un habitat, à proximité du quartier Danube, regroupant des «voisins bienveillants» autour d'un foyer de vie partagée.

Ce scénario a fait l'objet d'un très large consensus et d'un vrai engouement !

C'est sur cette nouvelle base, approuvée par l'ensemble de la communauté, y compris le conseil d'administration, qu'une nouvelle commission a été constituée. Il s'agit de la fameuse commission Archipel, qui rassemble des membres de la direction, du conseil d'administration ainsi qu'un chef de projet de la Sers, notre bailleur social, et la directrice d'Amitel, organisme d'accueil d'étudiants et de jeunes professionnels. Fort d'une lettre de mission nous invitant à étudier ce projet de manière plus détaillée, **nous examinons plusieurs dimensions**, entre autres le montage administratif, juridique et financier, la vie sociale partagée, le projet urbanistique et architectural. Au cours de différentes réunions nous avons ébauché plusieurs hypothèses de travail susceptibles de s'inscrire dans un vaste projet d'aménagement de résidences et d'habitats partagés sur le quartier, actuellement en friche, de la Citadelle (5 minutes en vélo du quartier Danube).

Ce projet a été présenté à la commission immobilière de la fédération. L'Arche en France est très à l'écoute et nous encourage à poursuivre notre étude.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme et de détermination que nous poursuivons cette étude sur l'année 2025, en axant nos travaux, en particulier sur **l'approfondissement de notre modèle économique, le renforcement des liens avec nos partenaires extérieurs ainsi que le souci d'une concertation** toujours active au sein de notre communauté.

Construire ensemble

LA VIE SPIRITUELLE

La vie spirituelle est un pilier de L'Arche, que nous essayons de vivre ensemble, dans la liberté de chacun.

En 2024 nous avons continué à soutenir la vie spirituelle de la communauté grâce à l'implication de chaque membre de la commission. Les attentes vis-à-vis de la vie spirituelle à L'Arche sont très variées – cela représente un bon défi pour la commission afin de pouvoir **faire des propositions qui tiennent compte de la diversité et des sensibilités** de chacun pour que nos propositions soient ajustées et inclusives.

Chacun, en fonction de ses talents, s'implique dans l'animation des temps spirituels comme la célébration de Pâques, le temps de l'Avent et la fête de Noël.

- Esther et Claudine, bénévoles, ont fabriqué une boîte à outils pour chaque maisonnée dans l'objectif que les équipes se sentent plus équipées et compétentes pour proposer des temps spirituels.
- Christian, notre accompagnateur spirituel, s'occupe de la préparation et de l'animation des temps spirituels pour les grandes fêtes chrétiennes, Pâques et Noël, en co-construction avec d'autres membres de la commission.



Christel et Christian lors de la célébration de Pâques

- François a montré son talent dans l'animation d'une saynète pour la fête de Pâques et Noël avec la participation de plusieurs habitants, salariés et bénévoles. Cela crée des saynètes d'histoires bibliques « authentiques, profondes et drôles » !
- Anne et Esther nous aident beaucoup avec leurs talents musicaux pendant les célébrations.



Les musiciens lors de la soirée de Pâques

Le « labo spi », une initiative nationale

En 2024, la fédération de L'Arche en France, à laquelle nous sommes affiliés, a lancé le « labo spi », un **espace de réflexion et de partage** autour du sujet de la spiritualité à L'Arche. Le groupe a repris les expériences vécues dans les communautés (le béénédicté, la relecture, le lavement des pieds, le tour de bougie...) pour faire un état des lieux de notre vie spirituelle aujourd'hui, et être force de proposition pour l'avenir. Christian était présent pour représenter L'Arche à Strasbourg.



Nos liens au-delà de la communauté

Lucia, André, Esther et Claudine ont participé à la rencontre avec l'archevêque Monseigneur Delannoy qui nous a honorés de sa visite en septembre aux Pot'irons.

Lucia est également très investie à Foi et Lumière ; elle participe aux célébrations mensuelles. Nous avons eu la chance d'accueillir nos amis de Foi et Lumière aux Pot'irons en février 2024 afin de vivre ce temps spirituel ensemble.

Esther représente toujours L'Arche à la Pastorale des personnes handicapées (PPH) qui propose des rencontres tous les trimestres. Elle y fait part des différentes activités de L'Arche.

En octobre 2024, un grand rassemblement a été organisé par la PPH à Huttenheim. André, Marie-France, Esther et Claudine y ont participé. Tobias participe aux réunions annuelles des directeurs et accompagnateurs spirituels, organisées par L'Arche en France



Les temps Res'Spi

Vous l'aurez compris, chaque membre de la commission s'engage, de façon très concrète, pour faire vivre la spiritualité à L'Arche. Mais nous ne nous sommes pas arrêtés là ; ensemble, nous avons développé une nouvelle proposition, le temps **Res'Spi, un temps de respiration spirituelle**, animé par un membre de la commission (mais pas seulement) le dernier mercredi du mois pendant 30 minutes. Un temps pour ralentir, prier, chanter, méditer et faire corps ensemble, bref, pour nourrir sa vie intérieure et spirituelle.

La résonance de certains membres de la communauté qui participent régulièrement à ces temps nous encourage à continuer et peut-être développer plus cette nouvelle « pratique spirituelle ».



Quelques affiches des temps Res'Spi

Accompagner

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Chaque année, les habitants sont invités à répondre à une enquête de satisfaction sur leur vie au sein de leur habitat et de la vie associative.

Ces enquêtes sont axées sur trois grandes thématiques :

1. Le fonctionnement de L'Arche à Strasbourg
2. L'habitat inclusif
3. L'accompagnement individualisé

Nous avons adressé 19 questionnaires composés de 42 questions. Le questionnaire a été envoyé par e-mail, les habitants y ont répondu avec l'aide de leur référent.

Sur les 19 questionnaires envoyés, 17 ont été retournés, ce qui témoigne d'un fort engagement dans notre projet d'habitat inclusif.

Voici quelques extraits des résultats :

Maison et vie quotidienne

95 % des habitants aiment leur maison.

Ils aiment leur studio, les fêtes, cuisiner et voir leurs amis.

- Certains trouvent qu'il y a trop de bruits ou de disputes.
- Quelques habitants veulent changer de maison pour vivre avec un amoureux ou dans un autre logement.

Les habitants aiment les repas.

- Certains aimeraient aider à choisir les menus.

Les sorties et les activités

Les habitants **aiment les sorties** et souhaitent en avoir plus.

Ils apprécient les temps communautaires.

Le quartier et les espaces communs

Les habitants **aiment leur quartier** : les transports, les espaces verts et les rencontres.

- Certains ont peur des rats
- L'entretien des parties communes satisfait tout le monde

La vie sociale et spirituelle

65 % des habitants se sentent impliqués dans les projets de la maison.

- Certains sont fatigués ou trouvent qu'il y a trop de monde.
- 94 % trouvent que leur foi est respectée.

Les liens avec la famille et les proches

76 % des habitants **voient leurs proches** quand ils le veulent.

- 24 % ont du mal à les contacter.
- Beaucoup aiment rentrer en famille le week-end.
- Certains voudraient un autre rythme.

Le service d'autonomie à domicile

L'aide à domicile est **très appréciée** (100 %) pour l'hygiène, le ménage, le linge et l'autonomie.

Les pistes d'amélioration

- Travailler les règles de la maison
- Proposer plus de sorties et encourager les habitants à organiser des activités
- Adapter les temps communautaires pour ceux qui aiment être en groupe et ceux qui préfèrent le calme
- Informer mieux les habitants sur les activités du GEM et des Pot'irons
- Continuer à améliorer l'aide à domicile.



LA DÉMARCHE QUALITÉ

Le service d'autonomie à domicile (SAD) de L'Arche à Strasbourg investit chaque année beaucoup de temps dans sa démarche qualité.

Cette année, la priorité a été donnée à différents sujets.

Projet de service

La loi du 2 janvier 2002-2 concernant les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), nous conduit à développer 7 outils garantissant une qualité d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap. Nous avons jusqu'alors développé 6 des 7 outils, manquait encore le projet de service. Celui-ci est établi pour une durée de 5 ans, et peut être révisé à tout moment. Il permet de se projeter sur des évolutions permettant l'amélioration continue de la qualité de nos services. Nous avons opté pour concentrer nos efforts sur 5 axes, qui ont été validés par le CA :

Objectif 1 : Clarification des prestations apportées par notre service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) en vue de la réforme de transformation des actuels SAAD en service d'autonomie à domicile (SAD) : le secteur du domicile se restructure en fusionnant les services existants (SAAD, SSIAD et SPASAD) pour former une catégorie unique de services autonomie à domicile (SAD).

Il y aura deux catégories de services autonomie à domicile :

- Des services dispensant de l'aide et du soin
- Des services ne dispensant que de l'aide

La réforme vise à permettre aux SAD de mieux accompagner chez elles les personnes âgées ou en situation de handicap dont l'état de santé nécessite des soins importants et ayant un niveau de dépendance élevé, sans qu'elles ne relèvent de l'hospitalisation à domicile (HAD).

Nous souhaitons donc mettre en place une réflexion globale permettant de :

- Préciser nos missions actuelles
- Déterminer notre souhait ou non de développer un service dispensant de l'aide et du soin
- Développer les partenariats nécessaires avec un ou plusieurs SAD dispensant l'aide et le soin afin de répondre au mieux aux besoins médicaux des habitants de L'Arche à Strasbourg.

Objectif 2 : Améliorer la qualité de nos services en lien avec notre mandat associatif

- Anticiper le vieillissement des personnes en accompagnant leur projet de vie en dehors du travail ou d'un service d'accueil de jour. Il s'agit d'un processus d'identification et de clarification de nos prestations et services pour répondre (ou pas) aux personnes en perte d'autonomie.
- Accompagner les projets des personnes qui souhaitent une vie plus autonome quand c'est possible, y compris dans leur vie affective



Le tableau des services, un outil pour favoriser l'autonomie

Accompagner



Objectif 3 : Développement et mise en œuvre des obligations en termes de RGPD

- RGPD et numérisation des données des bénéficiaires.
- Développement du dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) : outil approprié à notre réalité en collaboration avec la fédération de L'Arche en France.

Objectif 4 : Professionnalisation des équipes

Un plan de formation s'adresse à nos équipes dans le cadre du SAD, de l'habitat partagé, du GEM et des activités dans notre espace-rencontre Les Pot'irons. Il concerne les salariés, volontaires et bénévoles et a pour objectif d'aider chaque personne en situation d'accompagnement à développer des gestes professionnels.

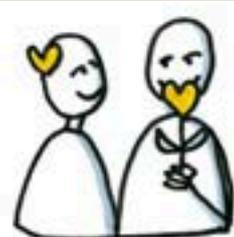
- Le plan de formation en interne, propose par exemple : bientraitance et protection des personnes, les différents types de handicap, accompagnement à la vie affective et intime (voire encadré ci-contre), communication non-violente, etc.
- Le plan de formation proposé par la fédération de L'Arche en France (au plan national) renforce la professionnalisation des équipes.



Manipulation des extincteurs lors de la formation évacuation incendie

- D'autres formations sont dispensées par des prestataires partenaires : par exemple dans le cadre de l'accompagnement de la vie affective et intime.

L'accompagnement à la vie intime affective et sexuelle (VIAS)



La commission VIAS a pris une nouvelle ampleur en 2024. Après notre formation fin 2023, nous avons créé pour 2024 **une formation pour les salariés, apprenties et volontaires** de la structure. Nous sommes également allés présenter notre rôle dans chaque maison, auprès des habitants.

Cette formation et ces réunions d'informations nous ont permis de poser les bases de notre mission et d'**expliquer notre rôle** auprès de tous les intervenants et personnes accompagnées de L'Arche à Strasbourg. La formation que nous avons dispensé avec Joëlle Braeuner (sociologue et spécialiste de la question) a posé le cadre de nos interventions ainsi qu'un rappel de la législation en lien avec les différents thèmes abordés. Elle a également permis de **discuter des difficultés** des professionnels sur ces questions, de l'exposition accrue des personnes en situation de handicap aux violences sexuelles et, par conséquent, de la vigilance dont nous devons faire preuve face à ces problématiques.

Suite à cela nous avons été interpellés plusieurs fois pour des rendez-vous individuels avec des habitants ou en soutien pour les équipes qui avaient parfois des questions sur la marche à suivre dans certaines situations.

Audrey Di Palo et Axel Lamberet,
référénts VIAS



Par ailleurs, un parcours d'intégration permet à chaque salarié de se familiariser avec le fonctionnement et les valeurs de notre association pendant les trois premiers mois suivant l'embauche. L'entretien annuel unique clôturera le parcours d'intégration de la première année. Ce dernier vise également à évaluer la performance de chacun en lien avec sa fiche de poste et ses besoins de formation.

Objectif 5 : développement de nouvelles prestations

La commission « Archipel » étudie la possibilité de développer un nouvel ensemble d'habitats (lire en p. 19). En fonction des résultats de cette étude, il s'agit d'envisager l'accompagnement d'autres personnes en appartements "satellites" ou autres modalités de logement, dans le cadre de l'aide à la vie sociale fournie avec la prestation de compensation du handicap (PCH) ou dans le cadre de l'aide à la vie partagée (AVP) en fonction des besoins des personnes.

Cela concernerait soit des habitants actuels qui pourraient bénéficier d'une vie en autonomie tout en restant reliés à nos services, soit de nouvelles personnes en situation de handicap qui s'installeraient dans le quartier pour profiter d'un rattachement à notre association afin de faire partie d'une « vie partagée » et de pouvoir bénéficier de l'accompagnement dans la vie sociale et/ou partagée. **Le but reste identique, promouvoir l'autonomie des individus tout en diminuant les risques d'isolement social.**

Enfin, on peut évoquer d'autres sujets travaillés :

- Le travail continu de la commission FALC pour l'adaptation de nos supports à destination des personnes en situation de handicap, afin de garantir une lecture et compréhension des documents/ informations les plus claires possibles.
- L'édition d'un cahier des charges pour la mise en place d'une commission qui doit réfléchir à des repères concernant l'arrivée en dépendance des habitants. Cette commission verra le jour début 2025, et doit sortir un document repères d'ici début 2026.
- La préparation dès à présent de notre première évaluation externe (qui aura lieu au premier trimestre 2026).



L'accompagnement se fait aussi en dehors de l'habitat.

Accompagner

RESSOURCES HUMAINES

L'accompagnement est au cœur de la mission de L'Arche. Plus spécifiquement auprès des équipes, l'objectif est d'accompagner chacun dans son bien-être et le développement de ses compétences, en respectant le cadre légal et les valeurs de L'Arche.

Formations

L'Arche à Strasbourg, en complément des formations proposées par L'Arche en France, propose des **formations en interne** pour l'ensemble des salariés, apprentis et volontaires, et certaines sont également ouvertes aux bénévoles.

En 2024, nous avons abordé les thèmes suivants :

- Consignes d'évacuation
- Communication
- Gestion du temps et des priorités
- Communication bienveillante
- Vie intime affective et sexuelle
- Bienveillance
- Manipulation des extincteurs
- Connaissance des handicaps
- Communication d'équipe
- PSCI (en "recyclage" pour certains)

En plus des formations proposées en interne, certains de nos salariés ont bénéficié des formations suivantes adapté à leur parcours professionnel et missions :

- CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale) à l'ESEIS.
- Formation de Tuteur/Maître d'apprentissage à l'ESEIS.
- Premiers secours en santé mentale.
- Formation HACCP
- Formation avec une diététicienne pour les 3 maisons et le GEM.

Mouvements d'équipe

Les arrivées et les départs :

- En 2024, deux salariés en maisonnée ont quitté L'Arche pour des raisons de réorientation professionnelle (l'une après une année de projet de transition professionnelle).
- Un poste à temps partiel a été créé pour la coordination du café des potes.
- Une personne a été embauchée en remplacement (congrés parentaux) de deux personnes à mi-temps : la coordinatrice du café des potes et la responsable RH.

En 2024, les maisons, le GEM et les Pot'irons ont **accueilli 25 stagiaires** pour des stages de différentes durées.

Parmi les arrivées des salariés en interne, **3 apprenties ont démarré** leur apprentissage d'éducateur spécialisé ou moniteur-éducateur. Une apprentie a terminé sa formation et a été embauchée en cohabitante interne. Accompagner plusieurs apprentis sur leur formation professionnelle nous permet d'avoir un vivier pour les recrutements à venir.

Conditions de travail des salariés cohabitants

Les salariés cohabitants relèvent du statut du « forfait jour », c'est-à-dire leur temps de travail est compté en jours de travail par an et non pas en heures de travail par semaine. Depuis quelques années nous préconisons **une réduction des jours de travail par an** comme indiqué par les orientations de L'Arche en France. Pour l'année 2024 nous avons fixé 238 jours de travail par an (au lieu de 245 jours) ce qui correspond à la préconisation de L'Arche en France.



Par ailleurs, afin de s'aligner sur la nouvelle grille de salaire de L'Arche en France, revalorisée en 2023, nous avons pu permettre **une augmentation de salaire** pour les salariés concernés. Par conséquent, les augmentations salariales ont eu leur impact sur la première année complète en 2024.

En 2024, nous avons ouvert la possibilité aux salariés cohabitants de **vivre en couple** dans leur appartement T2 afin de leur permettre une meilleure cohésion entre la vie personnelle et la vie professionnelle.

Trois couples cohabitants ont ainsi été rattachés à trois maisonnées différentes. Les premiers retours d'expérience nous encouragent à continuer avec ce nouveau dispositif, en espérant que cela puisse aider à pérenniser l'engagement du salarié tout en intégrant le conjoint dans la dynamique de la vie partagée.

Turn-over et défi de fidélisation des salariés

Depuis l'ouverture de L'Arche à Strasbourg en 2017, nous notons que les salariés des maisonnées et du GEM restent en moyenne 645 jours, soit environ 21 mois. La moyenne nationale à L'Arche est de 20 mois.

Même si notre taux est légèrement au-dessus de la moyenne, cela signifie que le défi de fidélisation reste d'actualité aussi pour notre communauté.

Comment L'Arche peut-elle rester un lieu de travail épanouissant et un lieu de vie partagée attractive pour des jeunes professionnelles (sans ou avec diplôme) qui donne du sens à leur travail et à leur engagement associatif ?

Ceci dit, le volontariat service civique, les stages de professionnalisation pour les apprentis et l'apprentissage des métiers éducatrice spécialisé ou monitrice éducatrice restent des portes

d'entrée intéressantes (et indispensables) comme vivier de recrutement des futurs salariés.

Découvrir et vivre la dynamique de vie partagée dans un premier temps permet de mieux s'y projeter dans un deuxième temps.

Il devient de plus en plus difficile de trouver des salariés (sans ou avec diplôme) qui souhaitent vivre en habitat inclusif, autrement dit sur leur lieu de travail. En revanche, ceux qui habitent actuellement en interne apprécient les avantages que ce « mode de vie » leur procure : une vie partagée riche et dynamique entre personnes en situation de handicap, d'étudiants et volontaires ; un logement quasi-neuf dans un quartier attractif à un prix très abordable sans perte de transport domicile-travail, et la possibilité de pouvoir y habiter avec son conjoint.

Vivre en couple à L'Arche : le témoignage de Iara, co-habitante avec Louis



Les habitants ont d'abord appris à connaître Louis en tant qu'invité lorsqu'il venait me voir, cela s'est fait très progressivement. J'ai toujours voulu que les invitations soient à l'initiative des habitants et non de moi. Une fois, j'ai demandé aux habitants d'inviter Louis pour mon anniversaire. Après cela, c'est eux qui ont invité Louis à partager des repas avec nous, que je sois là où non d'ailleurs.

Je me rappelle que c'est Lucia qui a demandé un jour « Quand est-ce que Louis vient habiter ici ? » Elle a initié un vote pour savoir si tout le monde était d'accord pour qu'il vienne habiter ici. En trois minutes, la maison avait pris la décision avant même que je ne leur demande officiellement, presque même avant que l'on soit sûrs de vouloir vivre ensemble à L'Arche ou ailleurs d'ailleurs. Louis a été accueilli comme mon copain oui, mais il a avant tout été accueilli comme ami et comme personne à part entière vivant dans la maison. C'est un nouveau colocataire avec qui ils partagent de bons moments.

Retour sur les 60 ans de L'Arche

LA JOIE SE PARTAGE DEPUIS 60 ANS À L'ARCHE !

2 200 personnes ont embarqué pour célébrer cet anniversaire ! Du 28 au 31 mai 2024, les communautés de L'Arche en France et les délégations de chaque pays où L'Arche est présente, se sont réunies à Sainte-Anne-d'Auray en Bretagne pour une fête incroyable !

Une fête hors-norme à l'allure de fête de famille

« Une grande fête de famille », c'est comme cela qu'on pourrait résumer l'événement. En effet, si chaque communauté est différente, elles ont beaucoup en commun, notamment la mission et cette ambiance si particulière à L'Arche... Cependant, les occasions de se réunir, d'échanger et de partager autour de cette mission commune ne sont pas fréquentes. Cet événement a donc permis quelque chose d'exceptionnel : réunir 39 communautés de L'Arche pour 3 jours de festivités, de rencontres et de joie partagée... comme se retrouver en famille.

Les organisateurs ont **fait les choses en grand** : 4 chapiteaux réunis autour d'un phare en bois haut de 6 mètres, des décorations, des ateliers créatifs, des spectacles inclusifs, détente à la page... Le programme était dense et surprenant !



Le banquet final autour du grand phare

L'Arche à Strasbourg au service de la fête

Lise Chamba, salariée du Grand 8, était référente de L'Arche à Strasbourg : « Avec les autres référents, nous avons co-créé le programme. C'était très chouette. Et je suis aussi venue plus tôt pour aider au montage : cela m'a permis de me plonger dans l'événement et de faire vivre ce lieu autour du thème "on embarque" : toutes les décorations tournaient autour de la mer, avec beaucoup de sens artistique. La thématique a pris tout son sens ! »

Autres représentants de la communauté : Pauline Dejoie, responsable des Pot'irons, Emmanuelle Neff, animatrice du GEM, et Nassim, adhérent du GEM, ont animé le fil rouge sur la scène du chapiteau et ont porté cette mission devant les 2200 participants à l'événement !

« Avec Nassim et Pauline, nous devons faire le fil rouge entre les animations sur scène pour créer du lien entre les différents temps et aussi avec le public : aller sur scène pour parler de l'histoire de L'Arche, faire de petits sketches, etc. Le public était en feu ! Nassim était d'ailleurs un super ambassadeur ! » - Emmanuelle.



Pauline, Nassim et Emmanuelle sur la scène des 60 ans

De l'ambiance, ce n'est pas ce qu'il manquait ! Nassim a parfaitement pris son rôle à cœur et a participé à la mise en lumière des talents de L'Arche.



Lors des spectacles, une scénographie magnifique.

Les talents mis en lumière

Outre Nassim, qui a mis l'ambiance dans le public, tous les talents des différentes communautés ont été représentés : à la fois sur scène - danse, théâtre, humour, chants... – et dans des ateliers en petits groupes : mosaïque, cerf-volant, danse martiniquaise, land-art (art contemporain en lien avec les éléments de la nature)... Il y avait aussi un excellent groupe de musiciens, tous membres d'une communauté. « Chaque spectacle avait du sens, était inclusif et rempli de créativité. » Tobias.

Des temps forts en émotion

L'humour a aussi laissé place à des moments d'émotions : « Lorsque L'Arche à Bethléem a lu une prière sur la paix, sans même dire un mot, le public s'est spontanément levé pour applaudir. C'était hyper émouvant lorsque l'on sait ce qui se passe là-bas. » Aline, du Grand 8.

De même pour les temps spirituels : grâce à une pluralité de propositions, chacun avait l'opportunité de vivre un moment intérieur, à sa manière, mais tous en même temps : méditation, Qi-Gong, prière musulmane, prière juive, messe chrétienne, etc.

Un tour à la plage ?

Un autre temps qui a beaucoup plu, c'est l'après-midi plage : baignade (bien fraîche), jeux de ballon, cerfs-volants (fait main !), balade en kayak, flash mob... Plusieurs propositions pour profiter du soleil et de la douceur !

« La plage, c'était LE moment. Je me suis amusé avec les cerfs-volants, j'ai passé du temps avec d'autres personnes des autres communautés. Je suis content d'avoir vécu cela. » – Robin



Sortie en bateau pour Lise et Pauline L. nos représentantes.

Et pour la suite... ?

Après la Bretagne, les festivités des 60 ans se sont poursuivies avec la Tournée des Copains, une caravane qui a sillonné la France de communauté en communauté pour 39 fêtes locales !

L'Arche à Strasbourg a accueilli tous ses amis et L'Arche à Lille pour une soirée mémorable... puis une petite délégation a poursuivi la fête à L'Arche à Nancy !





L'Arche à Strasbourg

6 passage de la Gosseline
67100 Strasbourg

secretariat@arche-strasbourg.org

03. 88. 79. 00. 65.



Retrouvez-nous sur :
strasbourg.arche-france.org

